

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO INSTITUTO RACINE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR

O **INSTITUTO RACINE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR (INSTITUTO RACINE)** se importa verdadeiramente com a privacidade dos seus **USUÁRIOS**. Para tal propósito, esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, descreve de forma simples e clara como o **INSTITUTO RACINE**, por meio de seus diversos canais de comunicação institucional, coleta, utiliza e compartilha as informações pessoais a ele confiadas.

Ao acessar os canais de comunicação institucional do **INSTITUTO RACINE** e/ou Serviços prestados em parceria com terceiros, o **USUÁRIO** declara ter feito a leitura completa e atenta, e que está plenamente ciente dos termos da presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, e que confere expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos nela estipulados, autorizando a obtenção dos dados pessoais e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades a seguir especificadas.

Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deve descontinuar o seu acesso no **INSTITUTO RACINE**.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

1.1. Para prestar os serviços objetos de sua atividade, o **INSTITUTO RACINE** coleta Informações Pessoais relativas a uma pessoa física identificada ou identificável (“Informações Pessoais”).

1.2. Os dados pessoais são coletados quando o Usuário insere seus dados cadastrais em páginas de cadastros, quando solicitado atendimento via e-mail, telefone ou ainda, quando compartilha os dados em formato eletrônico com nossos atendentes.

1.3. A relação de dados pessoais coletados e as respectivas finalidades constam no Anexo I.

1.4. Outros dados pessoais que não estão descritos no Anexo I podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço em questão. Neste caso, constarão em documento específico que deve ser considerado em conjunto com esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

1.5. O **INSTITUTO RACINE** não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las sempre que for o caso.

- 1.6. O **INSTITUTO RACINE** pode realizar atualização e enriquecimento dos dados.
- 1.7. O **INSTITUTO RACINE** garante ao **USUÁRIO** o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 1.8. O **INSTITUTO RACINE** utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas respeitam rigorosamente a legislação vigente.
- 1.9. Ao utilizar os ambientes digitais do **INSTITUTO RACINE**, o **USUÁRIO** pode ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do **USUÁRIO** e ter sua própria Política de Privacidade, cabendo ao **USUÁRIO** ler a referida política, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** aceitá-la ou rejeitá-la.
- 1.10. O **INSTITUTO RACINE** não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas do **INSTITUTO RACINE**, ainda que a ele vinculados por meio de *links*.
- 1.11. O consentimento fornecido é coletado de forma individual, clara, específica e legítima e, em seguida, informado ao **USUÁRIO**.
- 1.12. O **USUÁRIO** pode solicitar alteração da concessão de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as emissões atuais por meio do e-mail lgpd@racine.com.br avisado das consequências que a retirada de consentimento pode causar.
- 1.13. Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:
 - a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - b) Com os órgãos de controle que fiscalizam o **INSTITUTO RACINE**, quando solicitado.

- 1.14. A base de dados coletada é de propriedade e responsabilidade do **INSTITUTO RACINE**. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos de suas atividades institucionais e descritos no Anexo I desta Política de Privacidade e Termos de Uso específicos, quando existentes.
- 1.14.1.O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais.
- 1.14.2.O compartilhamento de senhas ou dados de acesso viola esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** e os **Termos de Uso** dos sistemas do **INSTITUTO RACINE**.
- 1.15. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **INSTITUTO RACINE**, sendo eles dirigentes, empregados, prestadores de serviços e parceiros.
- 1.16. O **INSTITUTO RACINE** respeita os princípios de licitude, finalidade, adequação, proporcionalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** com os **USUÁRIOS**

2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

- 2.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado em obediência aos prazos estipulados para dados cadastrais (conforme artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078/90, e art. 70 da Constituição Federal), e dados de identificação digital (conforme artigo 15 do Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/14).
- 2.2. Os dados podem ser excluídos antes do prazo legal, caso seja solicitado pelo **USUÁRIO**. Os dados podem ser mantidos por período superior ao prazo legal, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos do **INSTITUTO RACINE**, devidamente especificados e informados ao titular de dados. Findo o prazo e a

necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

- 2.3. Os dados coletados devem ser armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

3. DIREITOS DOS USUÁRIOS

- 3.1. O direito mais elementar dos **USUÁRIOS** em termos de proteção de dados é o de titularidade de seus dados pessoais (artigo 17 da LGPD). Significa que, ao permitir o tratamento de seus dados pessoais, de modo algum e em nenhuma circunstância, a pessoa transfere a outrem a condição de dono de seus próprios dados pessoais.
- 3.2. O **USUÁRIO** dos dados pessoais tem o direito de requisitar do controlador, a qualquer momento
 - a. a confirmação da existência de tratamento;
 - b. o acesso aos dados mantidos pelo **INSTITUTO RACINE**;
 - c. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - d. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, desde que sejam considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
 - e. a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço;
 - f. a eliminação dos dados pessoais quando retirado o consentimento dado anteriormente;
 - g. a relação de com quem seus dados foram compartilhados;
 - h. a informação de que poderá negar consentimento e quais suas consequências;
 - i. a revogação do consentimento.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 4.1. O direito mais elementar dos **USUÁRIOS** em termos de proteção de dados é o de titularidade de seus dados pessoais (artigo 17 da LGPD). Significa que, ao permitir o tratamento de seus dados pessoais, de modo algum e em nenhuma circunstância, a pessoa transfere a outrem a condição de dono de seus próprios.
- 4.2. Mesmo que o **USUÁRIO** não conceda ou solicite a revogação do consentimento para as finalidades relacionadas ao envio de informações, o **INSTITUTO RACINE** poderá enviar informações transacionais relativas à prestação dos serviços.
- 4.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o **INSTITUTO RACINE** pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de direitos do **INSTITUTO RACINE** ou do titular dos dados.
- 4.4. O **INSTITUTO RACINE** reserva a si o direito de alterar a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas do **INSTITUTO RACINE**.
- 4.5. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o **INSTITUTO RACINE** deve notificar o **USUÁRIO** pelos seus sistemas capazes de realizar nova coleta de consentimento ou pelos meios de contato por ele fornecidos.
- 4.6. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, o **USUÁRIO** pode entrar em contato com o **INSTITUTO RACINE** por meio do email lgpd@racine.com.br.
- 4.7. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelo **INSTITUTO RACINE**, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **INSTITUTO RACINE**, bem como, Políticas e procedimentos adicionais.

- 4.8. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade de proteção de dados, as demais condições permanecem em pleno vigor e efeito.
- 4.9. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma física, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo **INSTITUTO RACINE**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.
- 4.10. O INSTITUTO RACINE utiliza cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos USUÁRIOS que visitam ou acessam as páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação do USUÁRIO ao promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes.
- 4.11. O **INSTITUTO RACINE** utiliza cookies classificados em três categorias: Essencial, Desempenho (Análise e Personalização) e Publicidade.
- 4.11.1. Essencial: Necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo **USUÁRIO** em nossos sites e o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar **USUÁRIOS**, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do **USUÁRIO** de terceiros não autorizados).
- 4.11.2. Desempenho: São coletadas informações de forma anônima que permitem determinar informações suficientes para realizar análises de navegação, como por exemplo, o número de visitantes de uma página, como o **USUÁRIO** chegou ao site e as páginas acessadas.
- 4.11.3. Publicidade: São utilizados alguns cookies com o fim publicitário. Isto se faz para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público. Através desses é possível entregar anúncios de acordo como seu perfil de consumo no site.

- 4.12. É necessária a permissão do **USUÁRIO** em aceitar e gerenciar as preferências no uso dos cookies, antes de iniciada a seção, para que sejam coletados.
- 4.13. **Utilização de cookies de terceiros:** Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços ao **INSTITUTO RACINE**. Tais cookies coletarão os dados do **USUÁRIO** nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta **Política**

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Circunscrição Especial Judiciária de São Paulo/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6. GLOSSÁRIO

6.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições:

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sistemas do **INSTITUTO RACINE**, gravados nos dispositivos dos **USUÁRIOS**, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no **SITE**, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

Session ID: Credencial de um **USUÁRIO** necessária para acessar os sistemas do **INSTITUTO RACINE** e utilizar as suas funcionalidades.

USUÁRIO: Pessoa natural que acessa e/ou utiliza as funcionalidades dos sistemas do **INSTITUTO RACINE**.

ANEXO I – LISTA DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE USO

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Cadastrais	Nome completo, data de nascimento; <i>RG</i> , CPF, sexo, foto/imagem; nome da mãe; endereço completo; cidade, estado; país; telefone fixo; celular; <i>e-mail</i> ; escolaridade, instituição de formação; CNPJ e vínculo com a empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o USUÁRIO; - Prover atendimento personalizado; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços oferecidos pelo INSTITUTO RACINE isoladamente ou em parceria com terceiros; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO; - Promover e divulgar produtos e serviços do INSTITUTO RACINE; - Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO; - Realizar pesquisas do interesse do INSTITUTO RACINE; - Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais do INSTITUTO RACINE; - Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei; - Personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais do INSTITUTO RACINE.
Informações sobre transações	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos
Dados de identificação digital	Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), <i>Session ID</i> e <i>Cookies</i> .	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o USUÁRIO - Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; <ul style="list-style-type: none"> - Promover e divulgar produtos e serviços; - Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;
Dados anonimizados	-	Elaborar análises e estudos estatísticos